



Communiquer  
facilement  
Collaborer  
efficacement



# TSP TSE

Installation/Configuration

## Table des matières

Pré requis .....	3
Téléchargement du TSPTSE : .....	4
Générer votre API Keys.....	4
Enregistrement de votre APIKEY dans le TWS TSPTSE .....	6
Installation.....	7
Configuration dans les sessions TSE.....	10
Utilisation.....	10
Utilisation dans Outlook .....	10
Test d'utilisation .....	12
Fonctions supportées .....	12
Traces .....	14
Trace du service TWS4\$TWS_TSPServices et du ProviderTSP .....	14

# PRE REQUIS

- Le TWS\_TSPTSE fonctionne sur les machines Windows x64.
- Versions Microsoft Windows compatibles :
  - Windows 7 (64bits)
  - Windows 8 (64bits)
  - Windows 10 (64bits)
  - Windows Server 2003 (64bits)
  - Windows Server 2008 (64bits)
  - Windows Server 2012 (64bits)
  - Windows Server 2016 (64bits)
  - Attention :
    - Le redistribuable « Microsoft Visual C++ 2012 Redistribuable (x64) » doit être présent sur le serveur
    - Le Framework .NET 4.0 doit être présent sur le serveur.
- Versions Microsoft Outlook compatibles :
  - Microsoft Outlook 2003
  - Microsoft Outlook 2007
  - Microsoft Outlook 2010
- Serveur TWS.
  - Version minimum 4.3.1821 (patch minimum 4.3.1821.39d)
  - Le serveur TWS qui sera joint devra avoir au moins une licence TWS\_Toolkit d'active.
  - Le serveur TWS doit avoir généré l'API Key.

# TELECHARGEMENT DU TSPTSE :

Téléchargez le TSPTSE en accédant à ce lien :

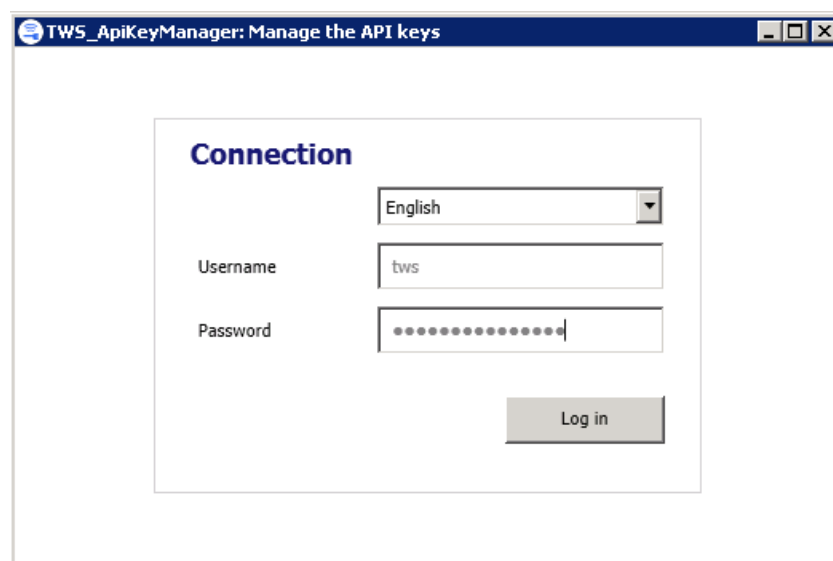
- [http://application.algoria.fr/tws\\_applications/tws\\_tsp/TWS\\_TSPTSE.exe](http://application.algoria.fr/tws_applications/tws_tsp/TWS_TSPTSE.exe)

# GENERER VOTRE API KEYS

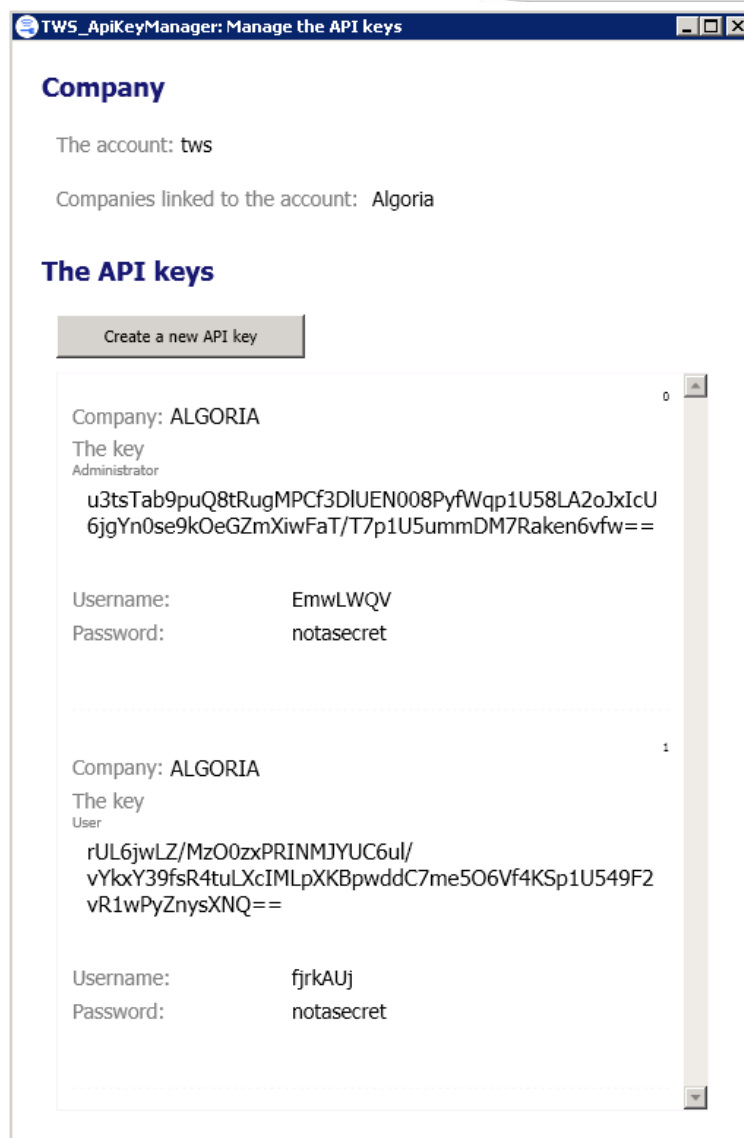
Préalablement à l'installation du TWS\_TSPTSE, vous devez créer votre API key.

Cet API Key peut seulement être créé sur le serveur TWS avec l'application « TWS\_ApiKeyManager ». Vous pourrez lancer cette application à partir du dossier suivant :

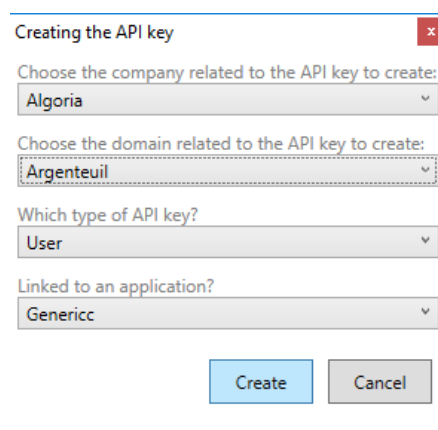
.\TWS\_Tools\TWS\_ApiKeyManager.



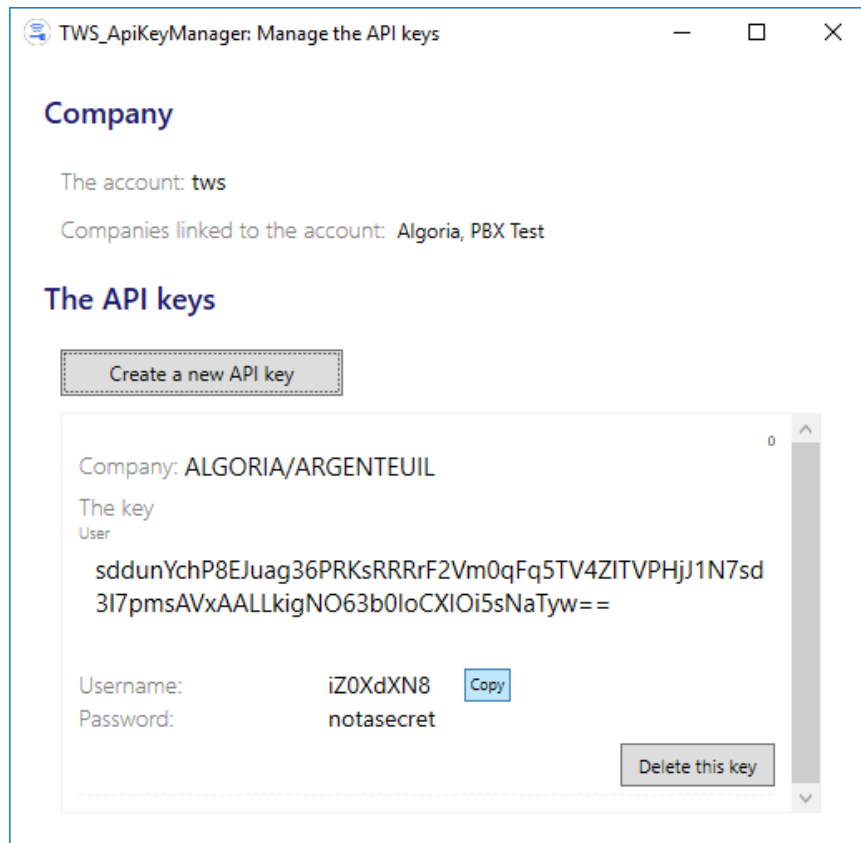
Les identifiants demandés sont ceux d'un administrateur TWS. Pour voir la liste des administrateurs TWS veuillez-vous rendre dans l'administration TWS > Menu Global > Sous – Menu Utilisateurs de TWS Admin.



Cliquez sur le bouton « Create a new API key ». Vous verrez apparaitre une popup pour sélectionner votre société TWS, votre domaine TWS (Domaine où sera présent les utilisateurs voulant utiliser le TSP), votre type de clef API (Choisir « User » en type de clef), et votre application liée (Pour le TSP, choisir « Genericc » en tant qu'application).



Cliquez sur Créer et l'application vous communique votre clef d'API pour le domaine sélectionné.



### *Enregistrement de votre APIKEY dans le TWS TSPTSE*

Une fois générée veuillez copier votre APIKEY dans le fichier TWS\_TSPServices.Exe.config (celui-ci se trouve dans votre dossier d'installation du TWS TSPTSE).

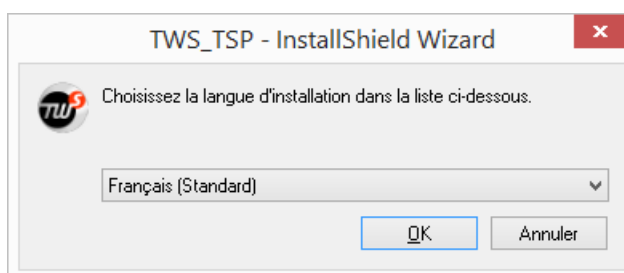
```
<TWS_TSPServices.Settings>
  <setting name="APIKEY" serializeAs="String">
    <value>
      rUL6jwLZ/Mz00zxPRINMJX/YzW3uRViffdpSX6/sYHAov7wAVp1U5NmU3RyGv37Ln8F6jdSr3B15o9GnSUJpd2GcQ==
    </value>
  </setting>
</TWS_TSPServices.Settings>
```

# INSTALLATION

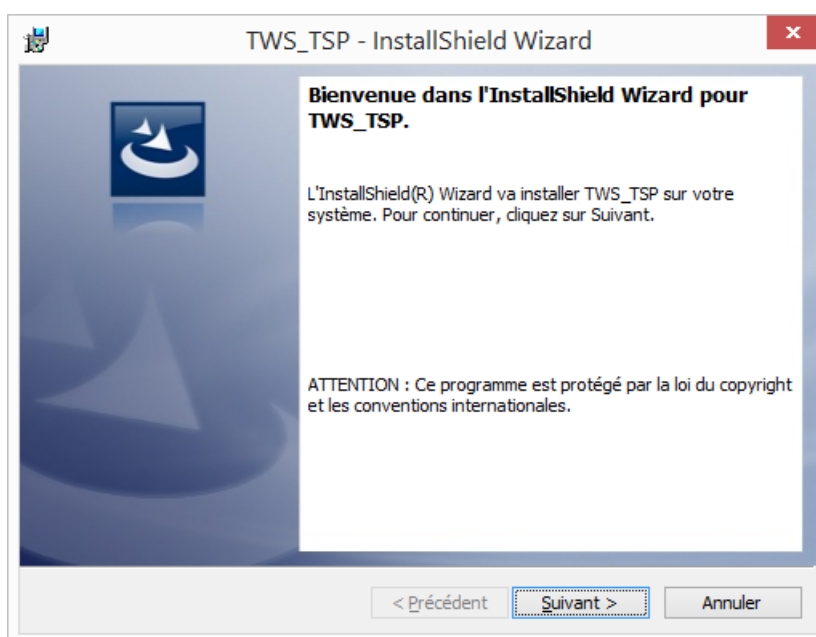
Exécutez le fichier TWS\_TSPTSE.exe.

Ensuite suivez l'outil d'installation du produit.

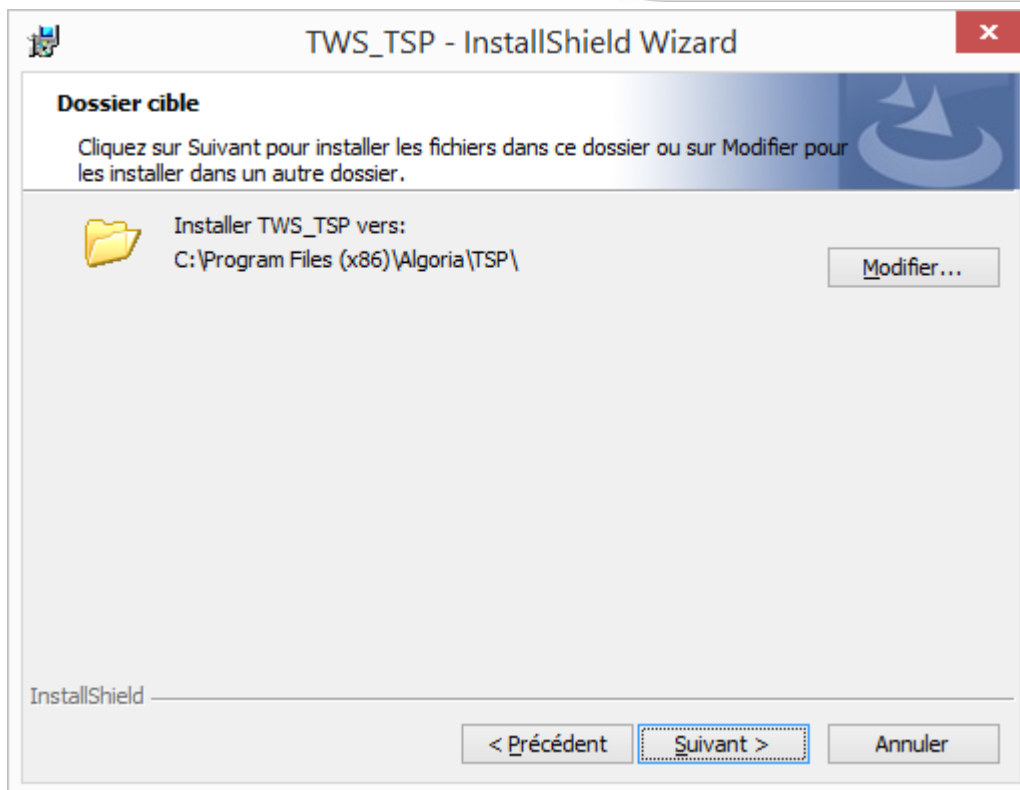
1. Choisissez votre langue et cliquez sur Ok



2. Vous pouvez maintenant commencez l'installation.



3. Pour choisir son répertoire d'installation, veuillez cliquer sur le bouton « Modifier... » se trouvant à côté du chemin d'installation par défaut.

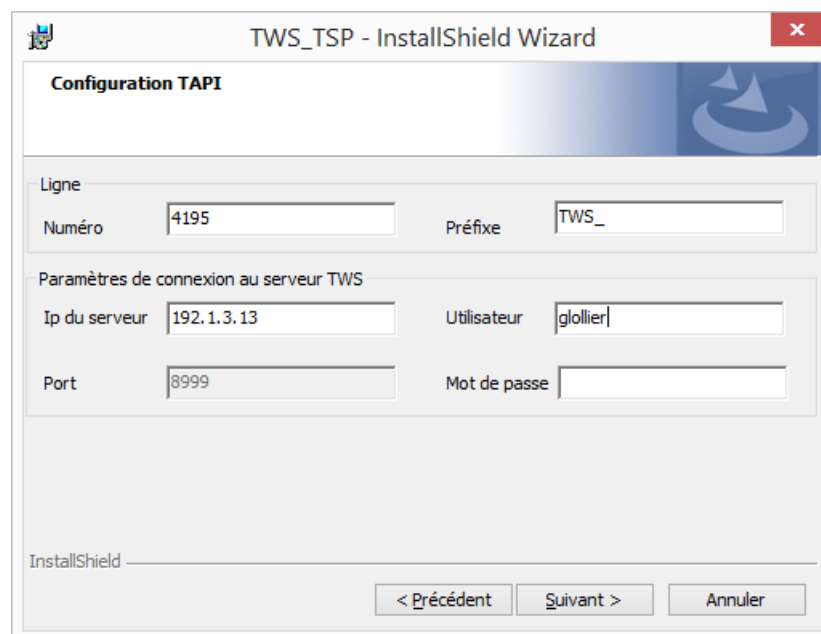


4. Durant l'installation vous aurez à configurer votre téléphone TWS\_TSP.

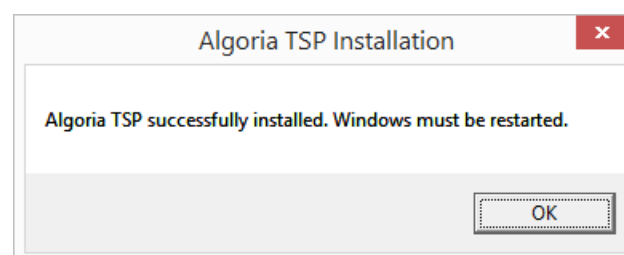
- Configuration de la ligne :
  - Numéro :
    - Numéro de téléphone (ex : 4595)
    - Séparer par une virgule « , » plusieurs numéros ne se suivant pas (ex : 4195, 4295, 4397, 4545, ...)
    - Séparer par un tiret « - » des numéros qui se suivent (ex : 2000 – 2020)
  - Préfixe : Le préfixe et le numéro formeront le nom de votre téléphone TWS\_TSP (ex : TWS\_4595)
- Paramètre de connexion au serveur :
  - Ip du serveur : Entrez l'Ip de votre serveur TWS.
  - Port : Port de connexion aux services d'événements du serveur TWS (par défaut le 8999).



- Utilisateur : Veuillez mettre le nom d'utilisateur de l'ApiKey de votre domaine préalablement généré (dans notre exemple : iZ0XdXN8, CF ci-dessus GENERER VOTRE API KEYS)
- Mot de passe : Veuillez mettre le mot de passe de l'ApiKey de votre domaine préalablement généré (dans notre exemple : notasecret, CF ci-dessus GENERER VOTRE API KEYS)



5. Une fois la configuration renseignée, vous continuez l'installation. Si l'installation se déroule bien, vous aurez cette fenêtre qui apparaîtra :



Le redémarrage n'est pas forcément obligatoire, il permet de lancer le service TAPI sur votre poste. Si celui-ci est déjà lancé, vous pouvez déjà aller dans votre Microsoft Outlook, dans vos contacts, puis faites clic droit > Appels sur un de vos contacts ayant un numéro de téléphone de renseigné. Si aucun appel ne passe veuillez redémarrer votre machine. Vous pouvez utiliser l'application de test fourni par Algoria pour tester le bon fonctionnement du TWS-TSPTSE (cf Test d'utilisation).

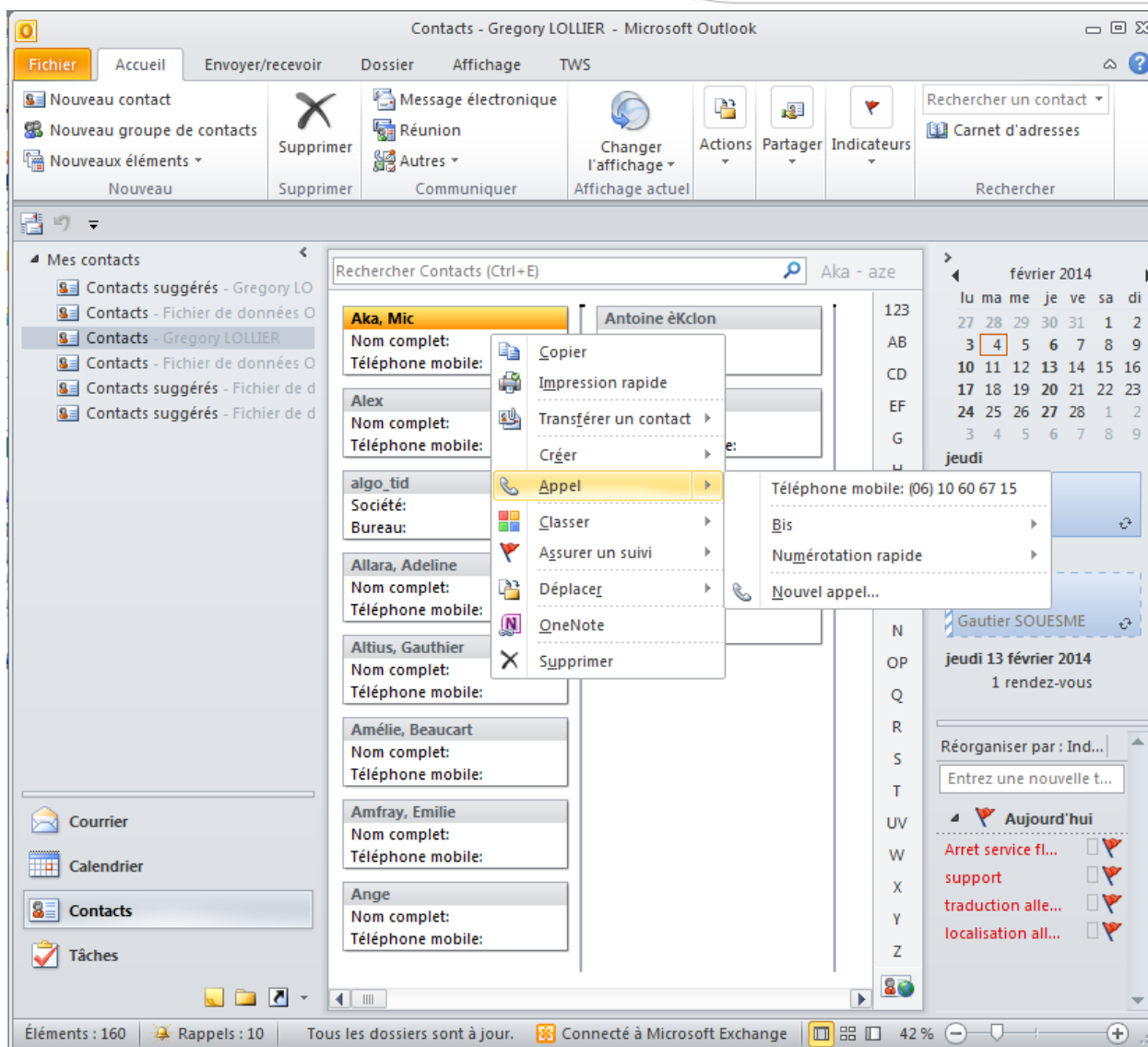
## Configuration dans les sessions TSE.

Dans chacune des sessions TSE vous devez sélectionner la ligne correspondant à votre numéro de téléphone (ex : si votre numéro de téléphone est 2202, sélectionner TWS\_2202 en atnt que téléphone TAPI).

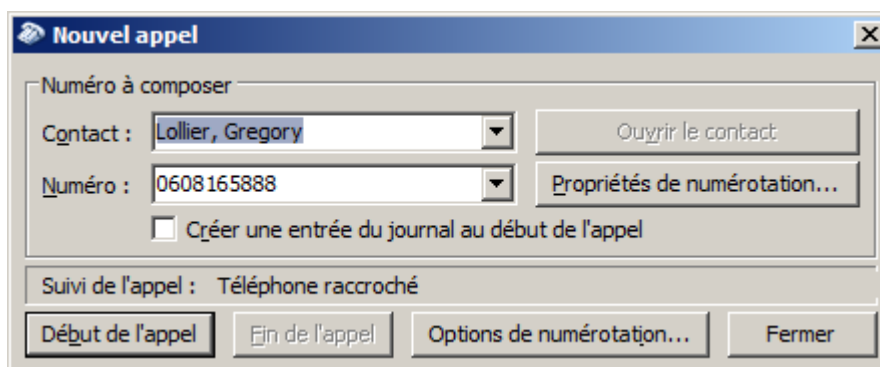
# UTILISATION

## Utilisation dans Outlook

L'utilisation du TWS\_TSP est très simple. Une fois installée l'application vous permet de lancer un appel directement en faisant un clic droit sur l'un de vos contacts Outlook, puis de cliquer sur « Appel »



Alors une fenêtre d'appel s'ouvre. Cliquez sur « Début de l'appel » pour lancer l'appel. Lors de la première utilisation le passage d'appel prends plusieurs secondes.



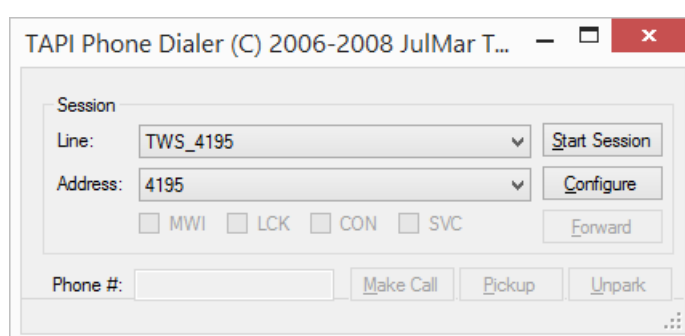
Vous pouvez bénéficier d'un suivi d'appel, et mettre fin à la communication en cliquant sur « Fin de l'appel ».

# Test d'utilisation

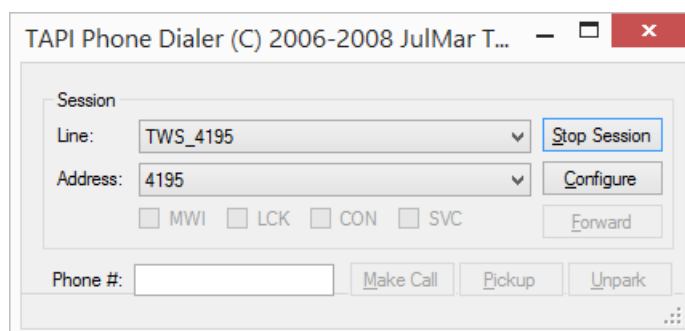
TWS\_TSP vous fournit une application de test, Phone.exe. Elle se trouve dans votre dossier d'installation, si vous avez choisi de laisser le chemin par défaut, vous le trouverez ici :

- C:\Program Files (x86)\Algoria\TSP\Tools\x64\Phone.exe,
  - pour la version OS 64bits.
- C:\Program Files (x86)\Algoria\TSP\Tools\x86\Phone.exe
  - pour la version OS 86bits.

Démarrer l'application



Cliquez sur le bouton « Start session ».



Maintenant vous pouvez passer et recevoir des appels, via ce client de test.

## Fonctions supportées

La liste des fonctions supportées par le TWS\_TSP est la suivante :

- Multi-lignes
- Passage d'appels
- Décrocher

- Raccrocher
- Mise en attente
- Reprise

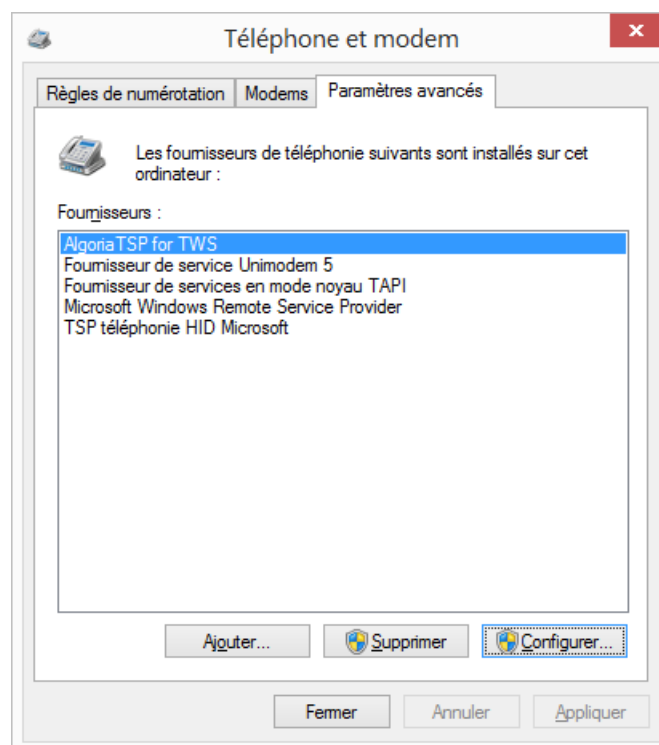
# TRACES

## Trace du service TWS4\$TWS\_TSPServices et du ProviderTSP

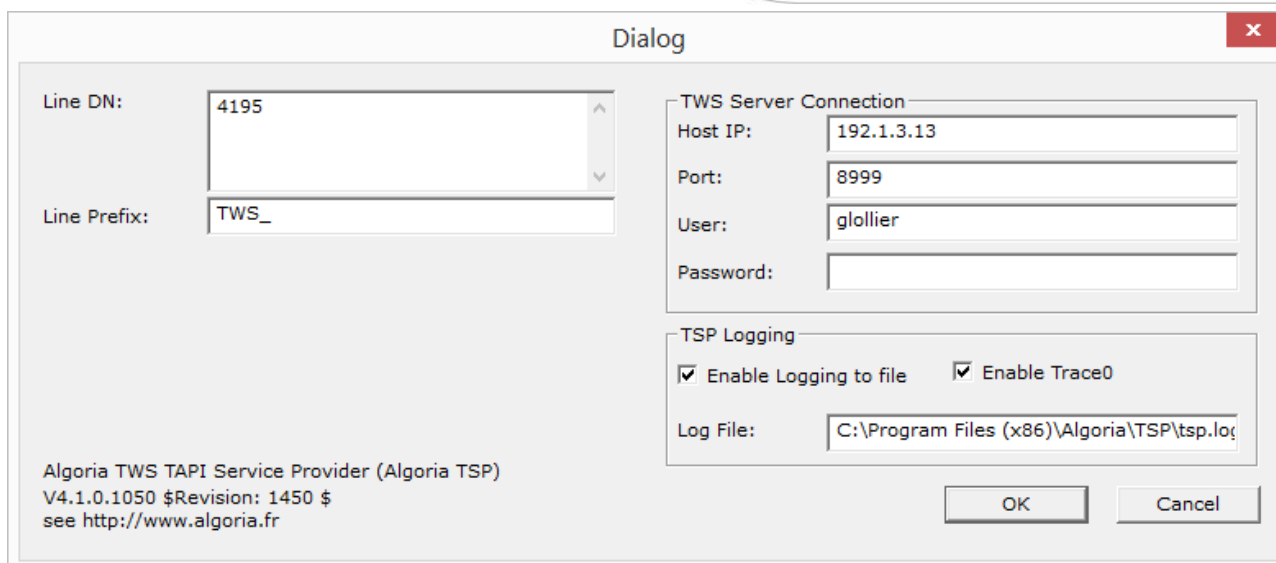
Ces traces sont activées par défaut, elle se situe dans le dossier d'installation du service :

C:\Program Files (x86)\Algoria\TSP\tsp\_TWS.log

Pour modifier l'emplacement de ses traces, veuillez aller dans le panneau de configuration de Microsoft Windows > Téléphone et modem



Sélectionner le tapi « AlgoriaTSP for TWS », puis cliquez sur « Configurer ».



Changer le chemin du champ « Log File », puis cliquer sur « OK ».

Deux fichiers de traces vont se créer à l'emplacement sélectionné, un avec le nom que vous avez choisi (par exemple tsp.log) l'autre avec « \_TWS » en suffixe du nom choisi (en gardant notre exemple : tsp\_TWS.log).

**Important :** Vous devez mettre les droits « SERVICE RESEAU » de la machine locale sur le fichier de log

