



Communiquer  
facilement  
Collaborer  
efficacement

---

# CONFIGURATION DU CONNECTEUR ANNUAIRE ORACLE NETSUITE POUR TWS

*février 2019*

## Table des matières

Introduction .....	3
Prérequis : .....	3
Configuration de TWS .....	4
Installation du connecteur Oracle NETSuite.....	4
Configuration du connecteur annuaire.....	4
Aide NetSuite .....	11

# INTRODUCTION

Cette documentation détail la configuration à faire pour synchroniser les enregistrements NetSuite dans TWS.

Ce connecteur synchronise les clients (« Customer »), les contacts, (« contacts »), et les fournisseurs (« Vendor ») NetSuite.

## *Prérequis :*

- TWS 4.3 ou supérieur
- Demander à votre intégrateur NetSuite de vous créer un utilisateur pouvant accéder aux webservice Netsuite et ayant les droits de lecture sur les objets suivants : Contacts, Customer, Vendor.

# CONFIGURATION DE TWS

## Installation du connecteur Oracle NETSuite

Télécharger le Zip contenant les librairies à l'adresse suivante :

[http://application.algoria.fr/tws\\_applications/tws\\_generic\\_directories/TWS\\_ContactsReader\\_NETSUITE.zip](http://application.algoria.fr/tws_applications/tws_generic_directories/TWS_ContactsReader_NETSUITE.zip)

Copiez le fichier suivant dans le répertoire

[INSTALL\_DIR]/TWS4/TWS\_Web/TWS\_Config/GenericDirectories

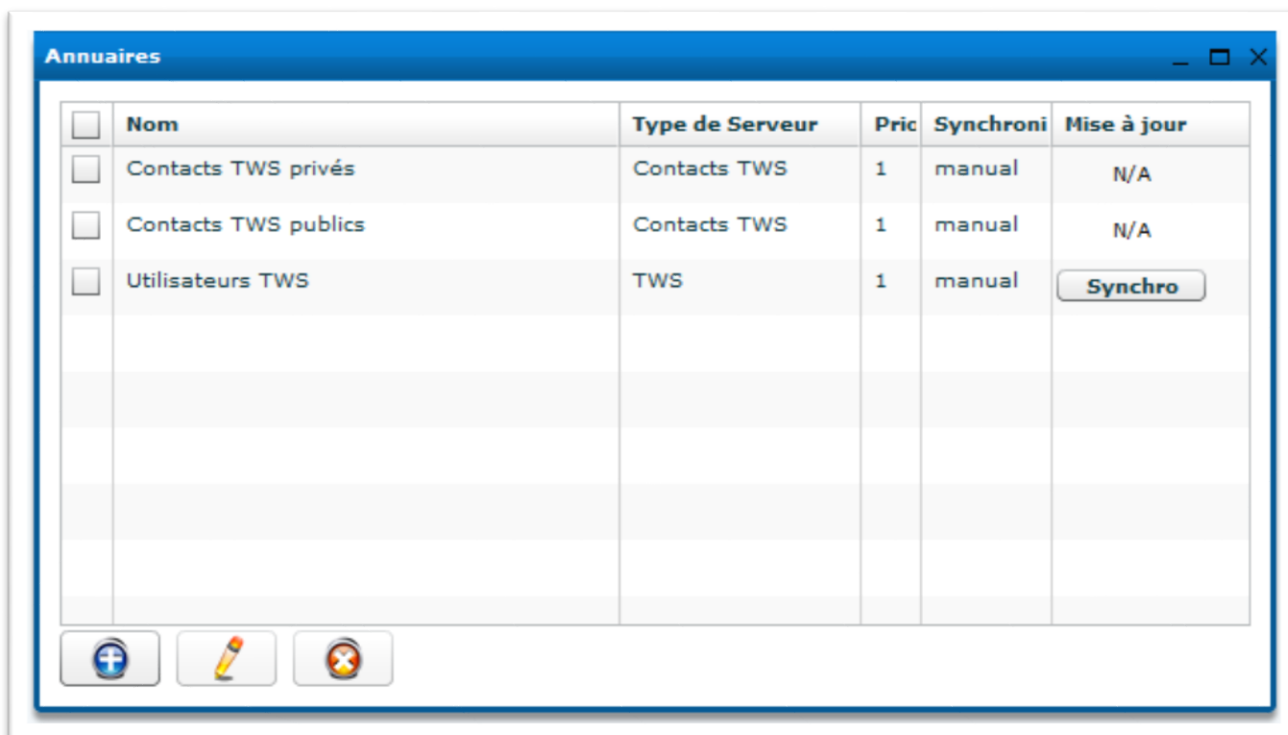
- TWS\_ContactsReader\_NetSuite.dll

## Configuration du connecteur annuaire

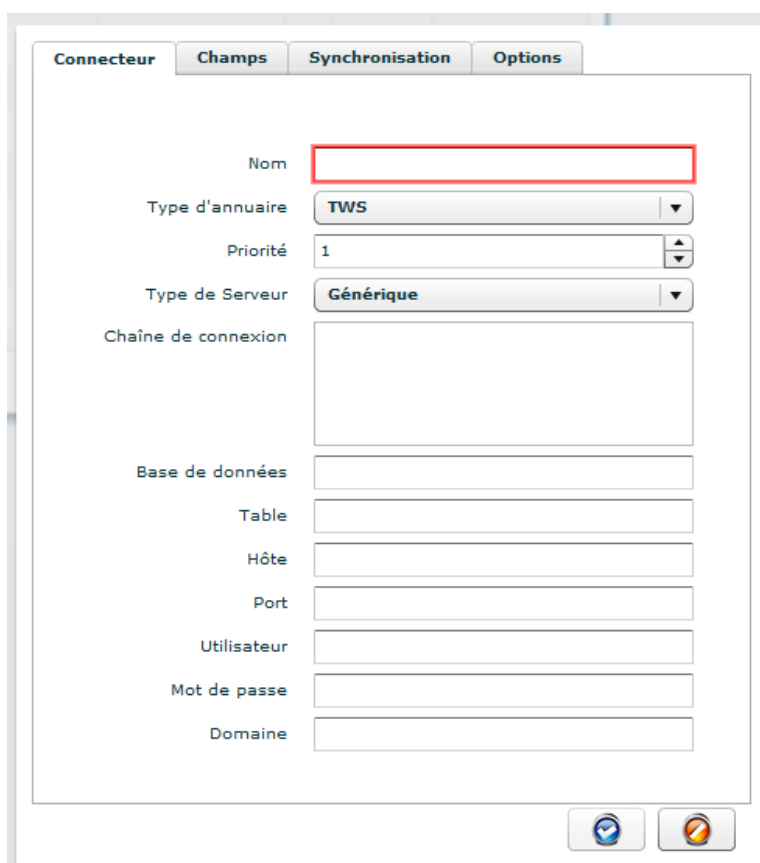
Connectez-vous à l'administration de TWS à l'adresse suivante :

[http://\[tws\\_server\\_name\]/tws/tws\\_admin](http://[tws_server_name]/tws/tws_admin)

Allez dans Informatique / Annuaire



Créez un nouvel annuaire en cliquant sur le bouton



Remplir les champs suivants dans l'onglet Connecteur :



- Nom : nommez votre annuaire (ex : NetSuite)
- Type d'annuaire : sélectionnez « **TWS** »
- Priorité : choisir la priorité de l'annuaire (pour plus d'information consulter la documentation de l'administration de TWS)
- Type de Serveur : sélectionnez « **Générique** »
- Chaîne de connexion : URL de l'API de votre Dynamics (ex : **[https://webservices.netsuite.com/services/NetSuitePort\\_2017\\_2](https://webservices.netsuite.com/services/NetSuitePort_2017_2)**)
- Base de données : saisir **TWS\_ContactsReader\_NetSuite.dll**
- Utilisateur : **nom d'utilisateur accédant à NetSuite et aux apis Netsuite**
- Mot de passe : **mot de passe de l'utilisateur**

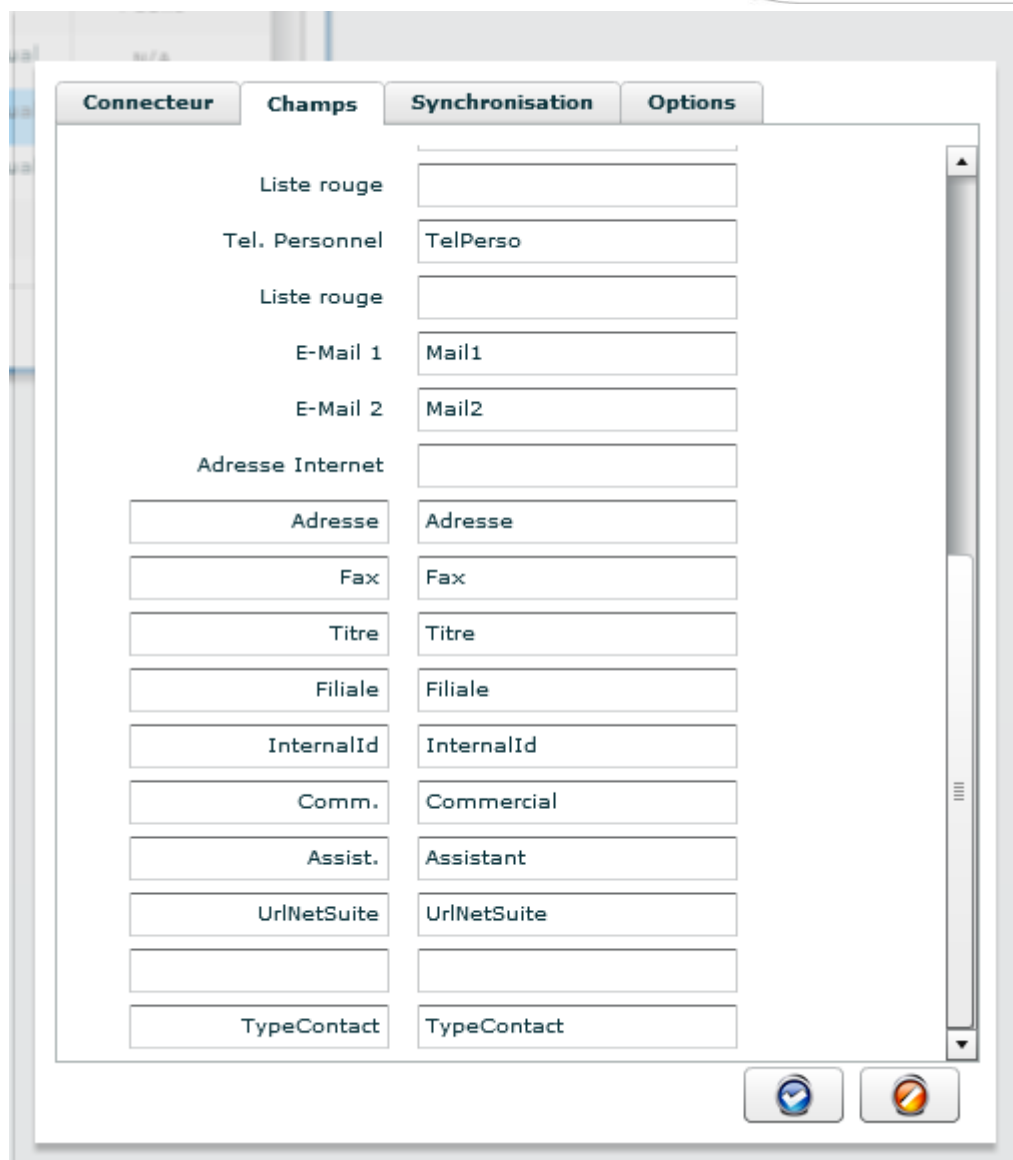
Remplir les champs suivants dans l'onglet Champs :

Cette partie permet de faire la correspondance entre les champs de la base Dynamics et la base de données de TWS

Connecteur Champs Synchronisation Options

Identifiant	<input type="text" value="Id"/>
Nom	<input type="text" value="Name"/>
Prénom	<input type="text"/>
Société	<input type="text" value="Company"/>
Photo	<input type="text"/>
Tel. Assistante	<input type="text" value="TelAssist"/>
Liste rouge	<input type="text"/>
Tel. Standard	<input type="text"/>
Liste rouge	<input type="text"/>
Tel. Professionnel	<input type="text" value="TelPro1;TelPro2"/>
Liste rouge	<input type="text" value=";"/>
Portable	<input type="text" value="TelMobile"/>
Liste rouge	<input type="text"/>
Tel. Personnel	<input type="text" value="TelPerso"/>
Liste rouge	<input type="text"/>



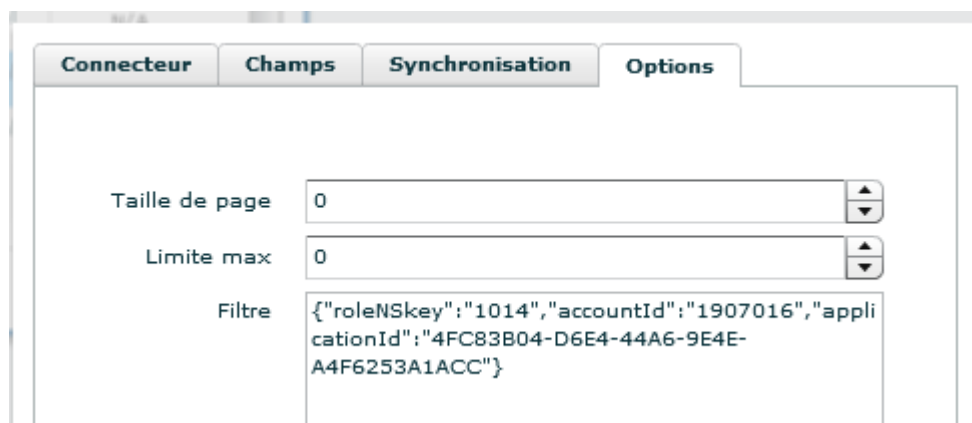
The screenshot shows a software window with four tabs: 'Connecteur', 'Champs', 'Synchronisation', and 'Options'. The 'Champs' tab is active, displaying a list of fields with their corresponding values or labels. The fields are arranged in two columns. The right column contains the following values: (empty), TelPerso, (empty), Mail1, Mail2, (empty), Adresse, Fax, Titre, Filiale, InternalId, Commercial, Assistant, UrlNetSuite, (empty), and TypeContact. The left column contains labels for some of these fields: Liste rouge, Tel. Personnel, Liste rouge, E-Mail 1, E-Mail 2, Adresse Internet, Adresse, Fax, Titre, Filiale, InternalId, Comm., Assist., UrlNetSuite, and TypeContact. At the bottom right of the window, there are two circular icons: a blue one with a white checkmark and an orange one with a white diagonal line.

Liste des champs disponible :

- Id
- Name
- Company
- TelAssist
- TelPro1
- TelPro2
- TelMobile
- TelPerso
- Mail1
- Mail2
- Adresse
- Fax
- Titre
- Filiale
- TypeContact
- InternalId
- UrlNetSuite
- Commerciale
- Assistant



Onglet « Options » :



« Taille de page » par défaut à 0. TWS traitera 1000 contacts par page.

Vous pouvez modifier cette valeur jusqu'à 5000.

*Par souci de performance ne pas augmenter au-dessus de 1000.*

Dans Filtre :

- Mettre les informations du compte nécessaire à la connexion aux Apis :
  - roleNSkey = Id du rôle NetSuite de l'utilisateur ayant les droits d'accès aux API NetSuite.
  - accountId = Id du compte (ou de la société) à demander à votre intégrateur Netsuite.
  - applicationId = Id de l'application NetSuite, à demander à votre intégrateur Netsuite

Enregistrez le connecteur en cliquant sur



Cliquez ensuite pour sur le bouton

**Synchro**

<input checked="" type="checkbox"/>	Dynamics	Générique	80	manual	<b>SYNCHRO 49%</b>
-------------------------------------	----------	-----------	----	--------	--------------------

En cas d'erreur lors de la synchronisation. Allez dans le répertoire  
[INSTALL\_DIR]/TWS4/Logs/TWS\_WebServices et recherchez le fichier  
« CDirectory- Netsuite.txt »

# AIDE NETSUITE

WSDL :

[https://webservices.netsuite.com/wsd/v2017\\_2\\_0/netsuite.wsdl](https://webservices.netsuite.com/wsd/v2017_2_0/netsuite.wsdl)

Accès helpcenter Oracle NetSuite :

[https://system.na2.netsuite.com/app/help/helpcenter.nl?fid=section\\_n3205030.html](https://system.na2.netsuite.com/app/help/helpcenter.nl?fid=section_n3205030.html)

A partir du lien ci-dessous, vous pouvez trouver la structure des données à utiliser pour les appels SOAP.

[https://system.na2.netsuite.com/help/helpcenter/en\\_US/srbrowser/Browser2017\\_1/schema/record/customer.html](https://system.na2.netsuite.com/help/helpcenter/en_US/srbrowser/Browser2017_1/schema/record/customer.html)

Correspondance des champs TWS et NetSuite par objet :

Champs	Customer	Contact	Vendor	TWS
Identifiant	entityId	internalId	entityId	Id
Nom	altName	entityId	altName	Name
Prénom				
Société	companyName	company(RecordRef).Name	companyName	Company
Photo		image	image	Image
Tél. Assistance		assistantPhone		TelAssist
Liste rouge				
Tel. Standard				
Liste rouge				
Tel. Professionnel	phone(=TelPro1)& altPhone(=TelPro2)	phone(=TelPro1) & officePhone(=TelPro2)		TelPro1 & TelPro2
Liste rouge				
Portable		mobilePhone		TelMobile
Liste rouge				
Tel. Personnel	altPhone (si possible tel pro -> homePhone)	homePhone	homePhone	TelPerso
Liste rouge				
E-Mail 1	email	email		Mail1
E-Mail 2	altEmail			Mail2
Adresse Internet				
Custom0 = adresse	defaultAddress	defaultAddress	defaultAddress	Adresse
Custom1 = fax	fax	fax	fax	Fax
Custom2 = titre	title	title		Titre
Custom3 = filiale		subsidiary(RecordRef).name	subsidiary(RecordRef).name	Filiale
Custom4				
Custom5				
Custom6				
Custom7				
Custom8				
Custom9 = type	entrer en dur pdt la synchro	entrer en dur pdt la synchro	entrer en dur pdt la synchro	TypeContact