

# Procédure de mise à jour vers un serveur TWS v5

Septembre 2021



# Contenu

<b>Prérequis .....</b>	<b>3</b>
<b>Mise à jour depuis une version 5.....</b>	<b>4</b>
Sur le même serveur .....	4
Sur un serveur distinct .....	4
<b>Mise à jour depuis une version 4.....</b>	<b>6</b>
Sur le même serveur .....	6
Sur un serveur distinct .....	6
Mise à jour avec TWS_UpgradeToolv4v5 .....	7
<b>Mise à jour depuis une version 3.2.....</b>	<b>9</b>
Mise à jour avec TWS_Migration_V3_V5.....	9
<b>Copier les données d'un serveur v3, v4 ou v5 .....</b>	<b>11</b>



# Prérequis

- L'administrateur doit avoir accès à toutes les machines concernées par la procédure de mise à jour.
- L'administrateur doit prévoir une interruption de service de 2 heures minimum pour la mise à jour du serveur.
- L'administrateur doit disposer du fichier ISO du DVD 5.x pour l'exécuter sur le serveur à installer.
- L'administrateur doit disposer du fichier de licences TWS v5.
- Pour toute installation, la disponibilité des administrateurs système, réseau et téléphonie doit être assurée.
- L'administrateur doit effectuer un backup de fichiers du serveur TWS et si possible un « SnapShot » dans le cas d'un serveur virtualisé.

Pour le backup de fichiers, il est possible de sauvegarder dans un dossier distinct les répertoires :

- .\TWS\_Web\TWS\_Caller : dans le cas de modifications spécifiques sur le client TWS 4.x à conserver.
- .\TWS\_Web\TWS\_Config : dans le cas de configurations spécifiques comme la fiche Alerter.
- .\TWS\_Web\TWS\_Data : pour les données des applications TWS liées aux utilisateurs.



# Mise à jour depuis une version 5

## Sur le même serveur

En cas de mise à jour depuis une version 5 :

1. Se connecter sur le serveur TWS en console.
2. Aller dans le « Panneau de configuration » du système, puis dans « Désinstaller un programme ».
3. Chercher l'application « TWS 5.x », faire un clic droit puis désinstaller.
4. Après désinstallation, exécuter le fichier « setup.exe » après avoir chargé l'ISO du DVD 5.x
5. Suivre la procédure et installer TWS 5.x, dans la même arborescence de fichier que l'ancien serveur.

Pendant l'installation ou à la fin, il peut y avoir besoin de redémarrer la machine.

Après redémarrage du serveur, charger le fichier de licences dans l'administration TWS et la mise à jour est terminée !

**Attention** : Si vous comptez installer le nouveau DVD TWS 5.x sur le même serveur mais dans une arborescence de fichiers différente de la précédente installation, veuillez suivre la procédure suivante « Sur un serveur distinct ».

## Sur un serveur distinct

En cas de mise à jour depuis une version 5 sur un ancien serveur :

Sur l'ancien serveur TWS :

1. Se connecter en console.
2. Exécuter et copier le backup de la base de données depuis le dossier `.\TWS\TWS_Web\TWS_Data\DatabaseBackup` :
  - a. Exécuter avec les droits Administrateur le fichier « backup.bat »
  - b. Le fichier ZIP du backup du jour est stocké dans le dossier `.\data`. Le copier pour le nouveau serveur TWS (Monday.zip par exemple).
3. Suivre la procédure « Copier les données d'un serveur v3, v4 ou v5 » pour l'ancien serveur.

**Attention** : Lorsque la mise à jour est terminée, arrêtez tous les services TWS v5 sur cet ancien serveur et désactivez-les. Si le nouveau serveur est complètement fonctionnel, veuillez désinstaller TWS 5.x ou arrêter définitivement la machine.



Sur le nouveau serveur TWS :

4. Se connecter sur le nouveau serveur TWS en console.
5. Exécuter le fichier « setup.exe » après avoir chargé l'ISO du DVD 5.1.
6. Suivre la procédure et installer TWS 5.1, idéalement dans la même arborescence de fichier que l'ancien serveur, sauf pour des raisons de sécurité.

Pendant l'installation ou à la fin, il peut y avoir besoin de redémarrer la machine.

7. Après le redémarrage, restaurer la base de données de l'ancien serveur TWS depuis le dossier `.\TWS\TWS_Web\TWS_Data\DatabaseBackup` de ce nouveau serveur :
  - a. Coller le fichier ZIP du backup de l'ancien serveur TWS (Monday.zip par exemple) dans le dossier `.\TWS\TWS_Web\TWS_Data\DatabaseBackup\data`.
  - b. Exécuter avec les droits Administrateur le fichier « restore.bat » et saisir le nom du fichier ZIP du backup (Monday.zip par exemple). Valider et la restauration sera faite.
  - c. Redémarrer le serveur TWS.
8. Après le redémarrage, Suivre la procédure « Copier les données d'un serveur v3, v4 ou v5 » pour le nouveau serveur.

Après la copie des données, charger le fichier de licences dans l'administration TWS et la mise à jour est terminée !



# Mise à jour depuis une version 4

## Sur le même serveur

En cas de mise à jour depuis une version 4 :

1. S'assurer que le serveur TWS 4.x respecte les prérequis techniques TWS v5
2. Se connecter sur le serveur TWS en console.
3. Aller dans le « Panneau de configuration » du système, puis dans « Désinstaller un programme ».
4. Chercher l'application « TWS 4.x », faire un clic droit puis désinstaller.
5. Après désinstallation, exécuter le fichier « setup.exe » après avoir chargé l'ISO du DVD 5.x
6. Suivre la procédure et installer TWS 5.x dans une arborescence de fichier .\TWS comme proposée.  
Pendant l'installation ou à la fin, il peut y avoir besoin de redémarrer la machine.
7. Suivre la procédure « Mise à jour avec TWS\_UpgradeToolv4v5 »

## Sur un serveur distinct

En cas de mise à jour depuis une version 4 :

Sur l'ancien serveur TWS v4 :

1. Se connecter en console.
2. Suivre la procédure « Copier les données d'un serveur v3, v4 ou v5 » pour l'ancien serveur.

**Attention** : Lorsque la mise à jour terminée, arrêtez tous les services TWS v4 sur cet ancien serveur et désactivez-les. Si le nouveau serveur est complètement fonctionnel, veuillez désinstaller TWS 4.x.

Sur le nouveau serveur TWS :

3. Se connecter sur le nouveau serveur TWS en console.
4. Exécuter le fichier « setup.exe » après avoir chargé l'ISO du DVD 5.x.
5. Suivre la procédure et installer TWS 5.x dans une arborescence de fichier .\TWS comme proposée.



Pendant l'installation ou à la fin, il peut y avoir besoin de redémarrer la machine.

6. Après le redémarrage, suivre la procédure « Mise à jour avec TWS\_UpgradeToolv4v5 ».
7. Puis suivre la procédure « Copier les données d'un serveur v3, v4 ou v5 » pour le nouveau serveur.

Après la copie des données et un nouveau redémarrage du serveur, charger le fichier de licences dans l'administration TWS et la mise à jour est terminée !

## Mise à jour avec TWS\_UpgradeToolv4v5

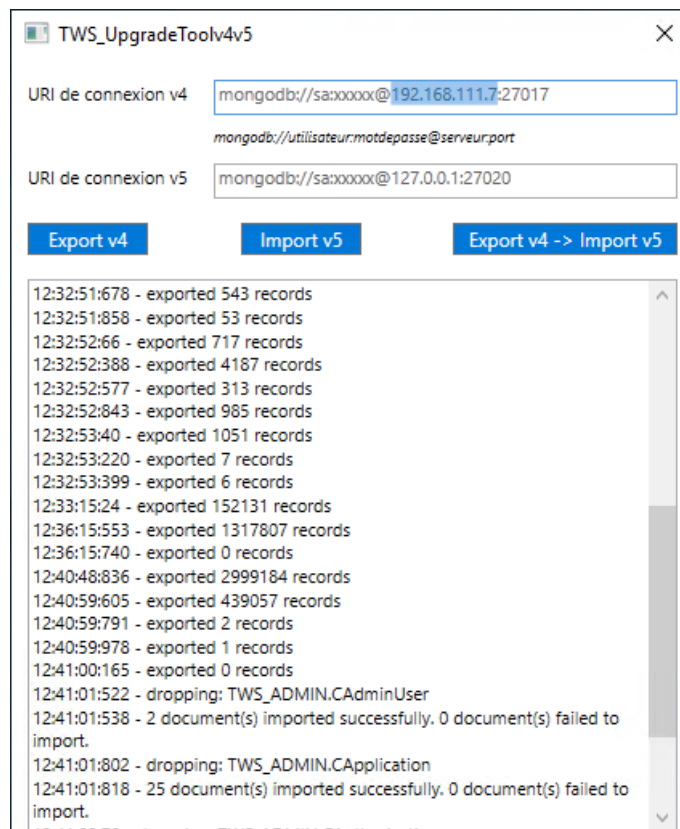
Sur le serveur v4 :

1. Vérifier que le service TWS4\$TWS\_Database est bien démarré. Sinon, installer le service de base de données v4 (par exemple dans le cas d'une désinstallation).
  - a. Aller sur le serveur v5 dans le dossier `.\TWS\TWS_Tools\WindowsServices`
  - b. Copier le dossier « WindowsServices » pour le coller entièrement sur le serveur v4 dans le dossier `.\TWS4\TWS_Tools`. Créer le dossier « TWS\_Tools » si besoin.
  - c. Copier les fichiers « `mongod_64.exe` » et « `mongod_32.exe` » du dossier nouvellement copié `.\TWS4\TWS_Tools\WindowsServices` et les coller dans le dossier `.\TWS4\TWS_Database`
  - d. Exécuter avec les droits Administrateur le fichier `.\TWS4\TWS_Tools\WindowsServices\InstallDatabaseV4.bat`.

Le service de base de données v4 TWS4\$TWS\_Database est ainsi installé car les données sont encore présentes dans le dossier `.\TWS4\TWS_Database`.

Sur le serveur v5 :

2. Vérifier que le service TWS\$TWS\_Database est bien démarré.
3. Utiliser l'outil de migration des données TWS\_UpgradeToolv4v5 en exécutant le fichier `.\TWS\TWS_Tools\TWS_UpgradeToolv4v5\TWS_UpgradeToolv4v5.exe` :
  - a. Modifier si besoin l'adresse IP du serveur v4 dans la chaîne de connexion v4, seule modification à réaliser.



b. Lancer la migration en cliquant sur le bouton « Export v4 -> Import v5 ». Laisser l'outil s'exécuter jusqu'à obtention de log complet dans l'espace texte prévu, comme dans l'image ci-dessus.

4. Redémarrer le serveur TWS v5.





# Mise à jour depuis une version 3.2

En cas de mise à jour depuis une version 3.2 :

Sur l'ancien serveur TWS v3.2 :

1. Se connecter en console.
2. Suivre la procédure « Copier les données d'un serveur v3, v4 ou v5 » pour l'ancien serveur.

**Attention** : Lorsque la mise à jour terminée, arrêtez tous les services TWS v3.2 sur cet ancien serveur et désactivez-les. Si le nouveau serveur est complètement fonctionnel, veuillez désinstaller TWS 3.2.

Sur le nouveau serveur TWS :

3. Se connecter en console.
4. Exécuter le fichier « setup.exe » après avoir chargé l'ISO du DVD 5.x.
5. Suivre la procédure et installer TWS 5.x dans une arborescence de fichier .\TWS comme proposée.

Pendant l'installation ou à la fin, il peut y avoir besoin de redémarrer la machine.

6. Après le redémarrage, suivre la procédure « Mise à jour avec TWS\_Migration\_V3\_V5 »
7. Puis suivre la procédure « Copier les données d'un serveur v3, v4 ou v5 » pour le nouveau serveur.

Après la copie des données et un nouveau redémarrage du serveur, charger le fichier de licences dans l'administration TWS et la mise à jour est terminée !

## Mise à jour avec TWS\_Migration\_V3\_V5

Sur le serveur V5 :

1. Vérifier que le service TWS\$TWS\_Database est bien démarré.
2. Utiliser l'outil de migration des données TWS\_Migration\_V3\_V5 en exécutant le fichier .\TWS\TWS\_Tools\TWS\_Migration\_V3\_V5\TWS\_Migration\_V3\_V5.exe :
  - a. Modifier si besoin l'adresse IP ou le nom du serveur v3 dans la chaîne de connexion v3, principale modification à réaliser.



b. Lancer la migration en cliquant sur le bouton « Start migration ». Laisser l’outil s’exécuter jusqu’à obtention de log complet dans l’espace texte prévu, comme dans l’image ci-dessus.

3. Redémarrer le serveur TWS v5.



# Copier les données d'un serveur v3, v4 ou v5

Dans le cadre d'une mise à jour depuis un ancien serveur TWS 3.2, 4.x ou 5.x, il est possible de copier un certain nombre de fichiers importants de cet ancien serveur pour les coller sur le nouveau serveur TWS 5.x, pour le bon fonctionnement du serveur et des applications TWS.

Sur l'ancien serveur TWS 3.2, 4.x ou 5.x :

1. Se connecter en console.
2. Copier les fichiers des dossiers suivants :
  - `.\TWS_Web\TWS_Caller` : dans le cas de modifications spécifiques sur le client TWS 4.x à conserver, contacter le SUPPORT TWS AKIO.
  - `.\TWS_Web\TWS_Config\TWS Alerter` : dans le cas de configuration spécifique de fiche Alerter, copier les fichiers XML.
  - `.\TWS_Web\TWS_Config\*.*` : pour tout autre dossier ou fichier ayant une configuration spécifique, contacter le SUPPORT TWS AKIO.
  - `.\TWS_Web\TWS_Data\Pictures` : pour toutes les photos téléchargées pour les applications TWS, copier tous les fichiers sauf « default.png » et « defaultcompany.png ».
  - `.\TWS_Web\TWS_Data\Audio` : pour tous les fichiers sons utilisées pour les applications TWS, copier tout le dossier.
  - `.\TWS_Web\TWS_Data\TWS_Caller` : pour tous les fichiers sons personnalisés pour les applications TWS, copier tous les fichiers.
  - `.\TWS_Web\TWS_Data\TWS_MediaServer\TWS-MAL\Messages` : pour tous les messages vocaux des boîtes de messagerie vocale des utilisateurs TWS, copier tous les fichiers.
  - `.\TWS_Web\TWS_Data\TWS_MediaServer\TWS-MAL\Annonces` - `.\TWS_Web\TWS_Data\TWS_MediaServer\TWS-RUL\Annonces` - `.\TWS_Web\TWS_Data\TWS_MediaServer\TWS-CNF\Annonces` : selon la version de TWS, pour toutes les annonces vocales des utilisateurs TWS, copier tous les fichiers. Si une personnalisation a été réalisée, contacter le SUPPORT TWS AKIO.

Sur le nouveau serveur TWS :

3. Se connecter sur le nouveau serveur TWS en console.



4. En respectant scrupuleusement l'arborescence dans le dossier `.\TWS\TWS_Web`, et évitant par défaut d'écraser les fichiers existants, coller tous les fichiers et dossiers préalablement copiés de l'ancien serveur TWS.
5. Redémarrer le serveur TWS.
6. Après redémarrage, modifier des paramètres liés au dossier de stockage des données SI le dossier d'installation de TWS a changé entre l'ancien et le nouveau serveur.
  - a. Se connecter à l'administration TWS et s'authentifier dans une société et domaine.
  - b. Aller dans le menu « Applications / Paramètres applicatifs »
  - c. Choisir « Paramètres système »
  - d. Chercher « TWSDData » et modifier les paramètres comme il suit :
    - i. `TWSDDataDirectoryChanged` : Modifier la valeur par défaut à « Oui » ou « True »
    - ii. `TWSDDataDirectory` : Modifier la valeur par défaut pour renseigner le chemin complet vers le dossier `TWS_Data`. Par exemple : `C:\Program Files (x86)\TWS\TWS_Web\TWS_Data`
    - iii. `TWSDDataURL` : Modifier la valeur par défaut pour renseigner l'URL complète vers le dossier `TWS_Data`.  
Par exemple : `https://[-ServerName-]/twS/TWS_Data` où `[-ServerName-]` est automatiquement remplacé dans les applications TWS par le nom du serveur TWS.